



Gouy Saint-André, le 19 mars 2020

Chers clients,

Pour faire face à la crise sanitaire exceptionnelle que nous vivons actuellement, EUROVANILLE s'organise pour conserver une continuité d'activité, tout en prenant en compte la sécurité de son personnel, de ses clients et de ses fournisseurs.

Nous vous informons que nos services commerciaux et administratifs poursuivent leur activité, la production fonctionne en équipe réduite, et notre service supply-chain fait au mieux pour organiser les expéditions dans les meilleurs délais, qui peuvent être allongés vues les circonstances.

Vos contacts habituels assurent une permanence pour toutes vos questions et besoins.

Avec leur sens des responsabilités de la chaîne alimentaire, toutes nos équipes ont à cœur d'assurer ce plan de continuité.

Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour que cet épisode soit le moins pénalisant possible.

Nous vous remercions pour votre compréhension et pour votre confiance,

*Dear Customers,*

*In order to cope with the exceptional health crisis we are currently facing, EUROVANILLE gets organized to maintain business continuity, while considering the safety of its staff, customers and suppliers.*

*We would like to inform you that our commercial and administrative departments continue to operate, that our production department operates with a smaller team, and our supply-chain department does its best to organize shipments and maintain the deadlines, even though they could be extended under these circumstances.*

*Your usual contacts still are at your disposal for all your questions and your needs.*

*With their sense of responsibility regarding the food chain, all our teams are committed to ensure this continuity plan.*

*Please be insured that we are doing everything we can to make sure that these difficult times are as less penalizing as possible.*

*We thank you for your understanding and for your trust,*

Laurent Bourgois  
President - Eurovanille